

Voici une **procédure détaillée avec captures d'écran** pour résoudre le problème de connexion à l'application <https://pura.sante.quebec>, où l'erreur **403 Forbidden** s'affiche.

Problème

Problème d'accès à l'application.

Le navigateur affiche :

403 Forbidden

Microsoft-Azure-Application Gateway/v2



Il peut arriver que le système de sécurité (appelé **WAF Azure**) bloque l'accès à l'application pour certains utilisateurs.

Cela se produit lorsque certains témoins (**cookies**) enregistrés dans le navigateur sont détectés comme potentiellement risqués.

Les cookies sont des éléments de données créés par les sites web visités. Certains facilitent la navigation, tandis que d'autres peuvent suivre les activités sur différents sites. Lorsque le WAF identifie ce type de cookies et les considère non sécuritaires, l'accès à l'application peut être restreint.

La solution consiste à **vider le cache et les cookies** du navigateur. Cette opération supprime les données problématiques et permet au système de rétablir l'accès à l'application.

Étapes pour résoudre le problème

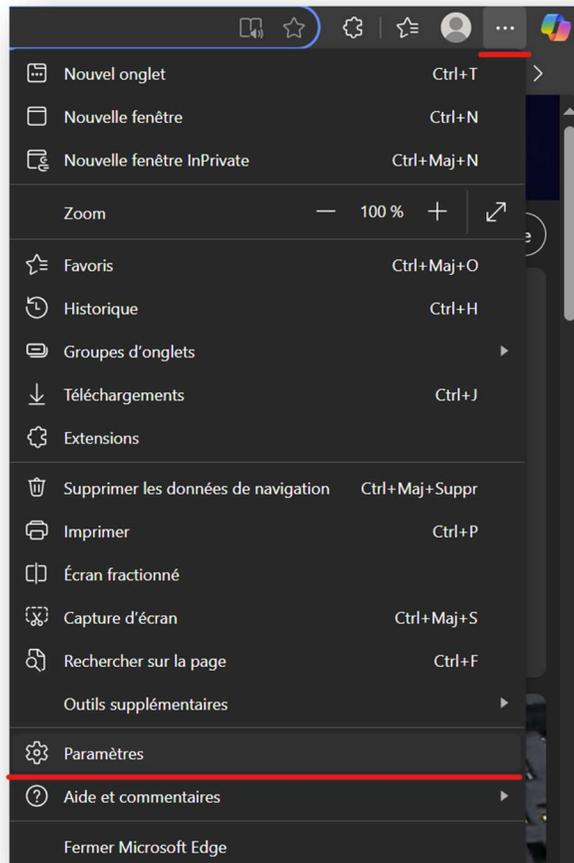
Étape 1 : Vérifier le message d'erreur

- Ouvrir Microsoft Edge.
- Accéder à l'URL : <https://pura.sante.quebec>
- Observer le message d'erreur affiché



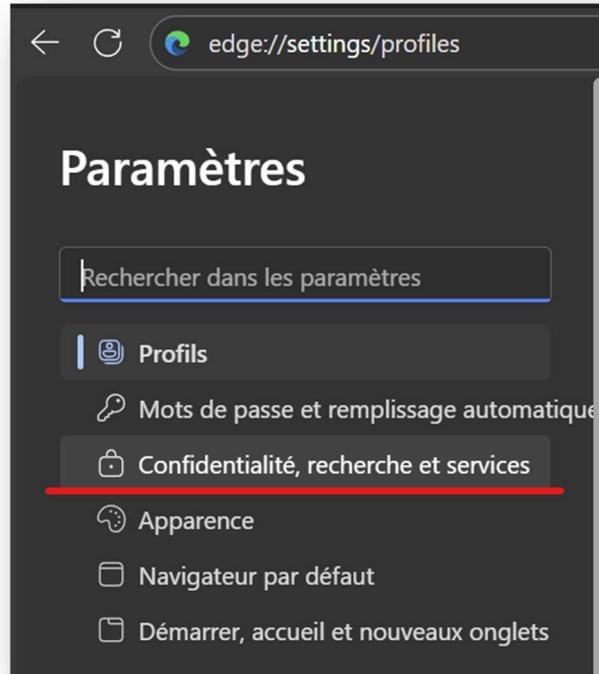
Étape 2 : Ouvrir les paramètres de Edge

1. Cliquer sur les **trois points** en haut à droite du navigateur.
2. Sélectionner **Paramètres**.

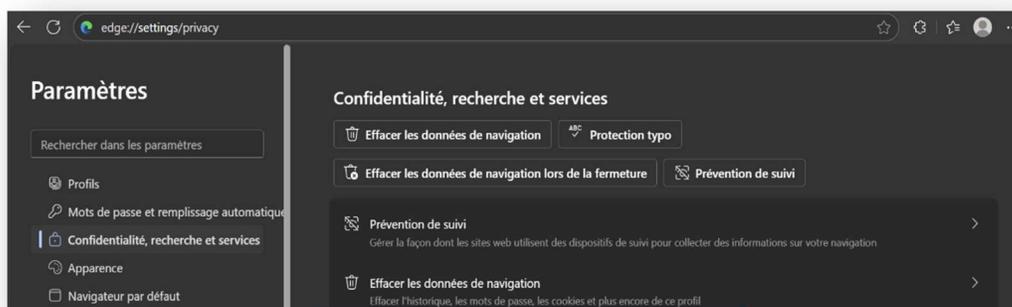


Étape 3 : Vider le cache et l'historique

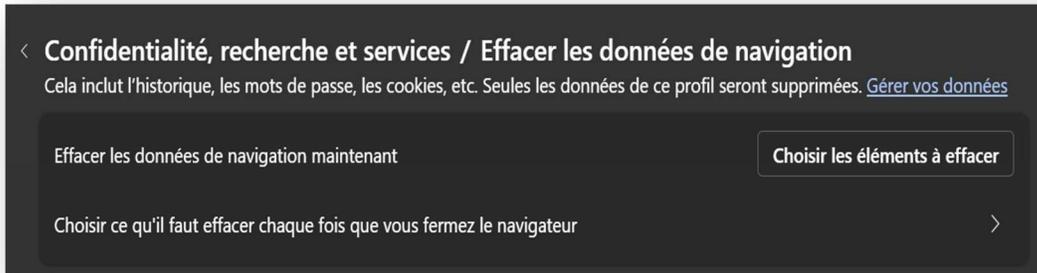
1. Dans le menu de gauche, cliquer sur **Confidentialité, recherche et services**.



2. Descendre jusqu'à **Effacer les données de navigation**.

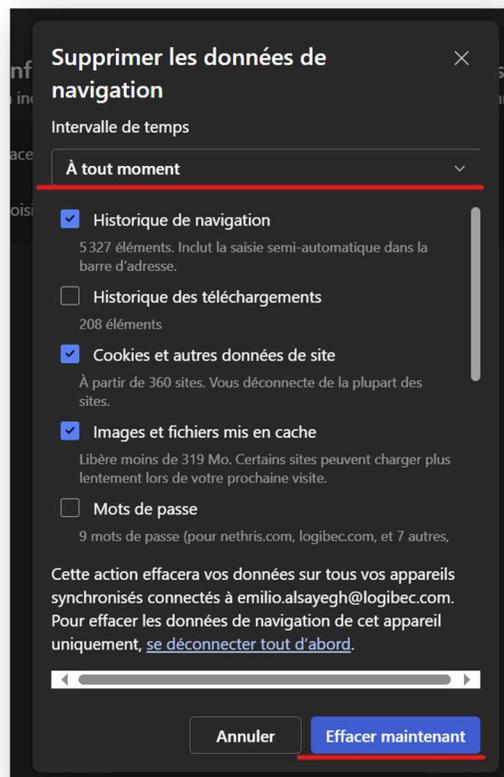


3. Cliquer sur **Choisir les éléments à effacer.**



4. Sélectionner :

- a. Historique de navigation
- b. Cookies et autres données du site
- c. Fichiers et images en cache



5. Cliquer sur **Effacer maintenant.**

Étape 4 : Fermer et relancer Edge

- Fermer complètement le navigateur.
- Le rouvrir et retourner à <https://pura.sante.quebec>

Résultat attendu

L'application devrait maintenant s'ouvrir sans afficher l'erreur 403.