

Procédure – Faire une demande au PAE en ligne sur travailsantevie.com

1. Visitez le site www.travailsantevie.com
2. Pour vous inscrire (ou ouvrir une séance si vous êtes déjà inscrit) :

travailsantévie

Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.



S'inscrire | ouvrir une session

Français

Rechercher



3. Une fois l'ouverture de la session effectuée (l'image pourrait être différente), veuillez cliquer sur « Commencez en ligne » :

The screenshot shows the website's main content area. At the top is a navigation bar with a home icon and menu items: mes services, mon activité, santé et mieux-être, carrière et milieu de travail, sécurité financière, and événements de la vie. Below this is a section titled 'section des gestionnaires'. The main content area features a large banner with a smiling woman looking at her phone. The banner text reads: 'Demandez un service au PAEF à partir de votre appareil mobile' with a 'Lire la suite' button. To the right of the banner is a sidebar with the heading 'Laissez-nous vous aider'. Below this heading is a paragraph: 'Votre PAEF vous apporte un soutien immédiat et confidentiel pour vous aider à résoudre vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie.' Below the paragraph are three buttons: 'Commencez en ligne' (highlighted with a red arrow), 'Composez le 1 844 880-9137', and 'Téléchargez l'application'. At the bottom of the page, there are three columns of featured content: 'Pour vous ce mois-ci' with a list of topics, 'Services d'apprentissage et de santé pour les enfants' with a description of the team's work, and 'Votez dès maintenant' with a question about calcium.

4. Ensuite, cette page s'affichera :

shepell **Accès en ligne**
aux services du programme d'aide aux employés

Canada (English | Français)

Bienvenue au service d'accueil en ligne de Shepell.

Shepell offre aux employés admissibles et aux membres de leur famille immédiate des services professionnels et confidentiels de soutien et de counseling. Un grand nombre de ces services sont maintenant accessibles en ligne aux personnes vivant au Canada. Veuillez suivre les étapes pour demander du soutien.

Veuillez prendre note que le service d'accueil en ligne n'est offert qu'aux employés admissibles et aux membres de leur famille immédiate qui résident actuellement au Canada.

Veuillez prendre note que l'accès aux services est déterminé par les paramètres fournis par votre organisation.

Notre politique de confidentialité assure que personne ne saura que vous avez accédé aux services de Shepell. Les renseignements personnels ne sont jamais communiqués, sauf si la personne concernée y consent ou si la loi l'exige.

Conditions d'utilisation

Shepell fournit des liens vers des sites Web externes qui vous offrent des renseignements supplémentaires sur certains thèmes ou qui vous permettent de vous procurer des produits et services.

Lorsque vous cliquez sur un lien vers un site Web externe, vous êtes lié par les conditions d'utilisation de celui-ci, qui sont indépendantes et qui peuvent différer des conditions d'utilisation de Shepell.

Shepell décline toute responsabilité quant à la qualité ou à la fiabilité des renseignements, produits ou services offerts par les sites Web externes et aux coûts associés.

Lorsque vous visitez notre site ou utilisez les liens vers des sites Web externes, votre explorateur pourrait ouvrir des fenêtres publicitaires. La source la plus probable de ces fenêtres est un autre site Web que vous avez visité ou un autre logiciel installé sur votre ordinateur. Les produits ou services promus par les fenêtres publicitaires qui s'affichent à votre écran lorsque vous visitez notre site ne sont ni approuvés ni recommandés par Shepell.

5. Vos obligations relativement à l'utilisation

J'accepte les conditions d'utilisation Je n'accepte pas.

[À propos de Shepell](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Soutien technique](#) | [Foire aux questions](#)
© Shepell, 2017, 2011. Tous droits réservés |

Pour obtenir une aide immédiate, communiquez avec Shepell au **1 866 833-7690** ou cliquez [ici](#) pour clavarder avec un agent.

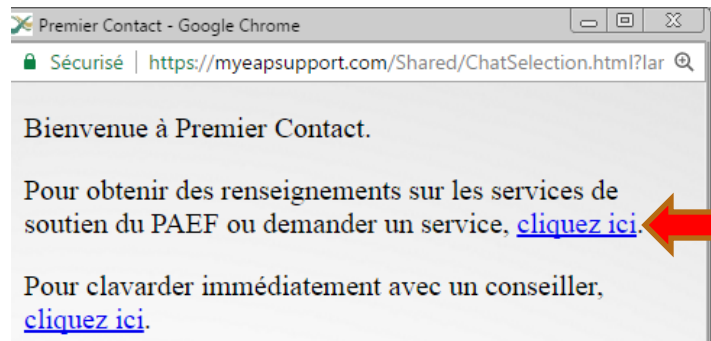
5. Au bas de la page, vous devrez cliquer sur « Cliquez ici »:

J'accepte les conditions d'utilisation Je n'accepte pas.

[À propos de Shepell](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Soutien technique](#) | [Foire aux questions](#)
© Shepell, 2017, 2011. Tous droits réservés |

Pour obtenir une aide immédiate, communiquez avec Shepell au **1 866 833-7690** ou cliquez [ici](#) pour clavarder avec un agent.

6. Ensuite, une fenêtre apparaîtra. Pour demander un service, vous devrez cliquer sur « cliquez ici » :



7. La dernière étape sera de répondre aux questions du formulaire de demande et de cliquer sur « Envoyer » :



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://echat.shepellfgi.com/ec/fr/SightMaxAgentInterface/PreCha...". The page content includes a section titled "Description et Déclaration de compréhension" with a detailed description of the service. Below the description is a checkbox with the text: "En cochant cette case, vous confirmez que vous avez lu les documents ci-dessus, les comprenez et acceptez les conditions de ce service." Below this is a form with the following fields: "Prénom *", "Nom de famille *", "Nom de l'organisation cliente *", and "Catégorie de client *" with radio button options: "Employés à temps plein", "Employés à temps partiel", and "Membres de la famille au foyer de l'employé". A red arrow points to the "ENVOYER" button. At the bottom, it says "Merci. Un agent sera avec vous sous peu."