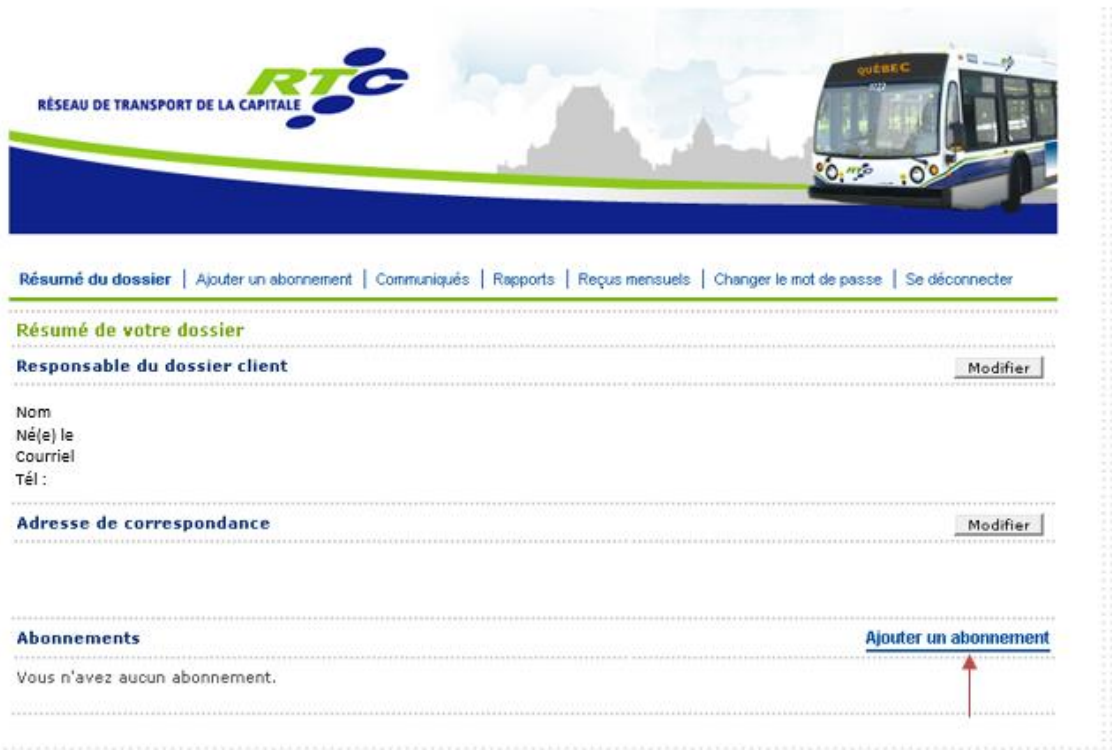


## Procédure d'abonnement

- Accéder à votre dossier client en ligne en [cliquant ici](#)

Si vous n'avez plus votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous pouvez utiliser le lien [mot de passe ou nom d'utilisateur oublié](#) dans la page d'accueil.

- Une fois dans le dossier client cliquez sur ajouter un abonnement :



**RTC**  
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE

QUÉBEC

Résumé du dossier | Ajouter un abonnement | Communiqués | Rapports | Reçus mensuels | Changer le mot de passe | Se déconnecter

**Résumé de votre dossier**

**Responsable du dossier client** Modifier

Nom  
Né(e) le  
Courriel  
Tél :

**Adresse de correspondance** Modifier

**Abonnements** Ajouter un abonnement

Vous n'avez aucun abonnement.

➤ Choisir L'abonne BUS Perso et compléter les informations :

**Choisissez le programme d'abonnement désiré:**

☒ L'abonne BUS Perso ⓘ  
☐ L'abonne BUS Étudiant

Les titres mensuels de L'abonne BUS Perso offerts: Général, Aîné, et Étudiant.

Possibilité de choisir entre un RTC (rive nord) ou un Métropolitain (rive nord et rive sud) pour chacun des titres énumérés ci-dessus.

Titres de transport disponibles : Choisir un titre \*

RTC mensuel ou Métropolitain mensuel? ⓘ

Abonnement saisi entre le 6 mai et le 5 juin 2020 débutera le: **1er juillet 2020** ⓘ

☐ J'accepte [les règles et conditions de L'abonne BUS Perso](#)

☐ J'accepte la procédure en lien avec l'envoi de courriel aux abonnés de L'abonne BUS Perso  
En s'abonnant à L'abonne BUS Perso, l'utilisateur doit savoir que le RTC lui enverra automatiquement par courriel des avis en lien avec son abonnement. Après douze mois sans abonnement actif, l'utilisateur ne recevra plus d'avis en lien avec son abonnement à L'abonne BUS Perso.

Chaque champ marqué d'un astérisque (\*) est un champ obligatoire.

➤ Choisir l'utilisateur de la carte OPUS :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

**Coordonnées de la personne qui utilisera la carte OPUS**

Choisir un titulaire de la carte existant

☐ Nom  
Date de naissance  
Question d'authentification

**ou**

☒ Créer un nouvel utilisateur de carte OPUS

Prénom :  \*

Nom :  \*

Date de naissance :  (Format : AAAA-MM-JJ) \*

Question d'authentification : Choisir une question... \*

Réponse :  \*

Chaque champ marqué d'un astérisque (\*) est un champ obligatoire.

➤ Choisir l'adresse d'expédition de la carte OPUS :

Résumé du dossier | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

---

**Choisir l'adresse d'expédition de la carte OPUS\***

➔ ☒ Même que celle de correspondance

**OU**

➔ ☐ Autre adresse

\* Aucune carte ne vous sera envoyée par la poste pour les titres à tarif réduit (Étudiant+, 18 ans et moins ou 65+). Vous devrez suivre les instructions indiquées dans votre permis d'encodage que vous recevrez par courriel lorsque vous aurez terminé l'ajout de votre abonnement en ligne.

➔

Chaque champ marqué d'un astérisque (\*) est un champ obligatoire.

---

➤ Choisir le mode de paiement et suivre les instructions pour la suite :  
Bancaire :

Résumé du dossier | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

---

**APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.**

**Choisir le mode paiement**

☒ **Paiement par prélèvement bancaire**

Pour activer le mode de prélèvement bancaire vous devrez suivre les instructions qui seront indiquées dans le courriel intitulé "spécimen de chèque demandé pour terminer l'abonnement". Ce courriel vous sera envoyé une fois la demande d'abonnement complétée.

La date limite pour faire parvenir les documents obligatoires (spécimen de chèque et formulaire d'adhésion au débit préautorisé) sera le 10 juin 2020.

Veuillez cliquer sur "Continuer" pour terminer la demande d'ajout d'abonnement.

NB : la modification de vos informations de paiement affectera les autres abonnements

☐ **Paiement par carte de crédit**

**APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.**

---

Ou crédit :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

**APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.**

#### Choisir le mode paiement

- ☐ Paiement par prélèvement bancaire  
☒ Paiement par carte de crédit

Nom du titulaire de la carte:

Type de la carte:

(Crédit seulement)

☐ Visa ☐ MasterCard

Numéro:

Mois expiration:

Année expiration:

NB : la modification de vos informations de paiement affectera les autres abonnements

**APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.**

[Continuer](#)

- Une fois les informations saisies, confirmer l'abonnement pour que celui-ci soit enregistré :

#### Résumé de l'abonnement

**Réviser l'information, puis cliquez sur « Confirmer » pour que les abonnements soient enregistrés à votre dossier client.**

[Confirmer](#)

#### Responsable du dossier client

Nom  
Né(e) le  
Courriel  
Tél :

#### Abonnement

[Modifier](#)

Abonnement Abonne BUS Perso pour RTC mensuel Général à 89,50 \$

L'abonnement débute en juillet 2020

Le titre du mois de juin 2021 sera gratuit à l'achat de 11 titres mensuels consécutifs sans interruption.

#### Utilisateur de la carte OPUS

[Modifier](#)

Nom  
Date de naissance  
Question d'authentification

#### Adresse d'expédition de la carte OPUS

[Modifier](#)

720  
québec (QC)  
G1V6M4

#### Paiement

[Modifier](#)

Paiement par prélèvement bancaire

[Confirmer](#)

- Vous recevrez par courriel, une confirmation d'abonnement.