



Vision

Acteurs stratégiques et humains, les membres de notre service visent à travailler en synergie avec ses clients et ses collaborateurs afin d'assurer la réussite des changements ainsi que le développement du potentiel humain des personnes tout au long de leur parcours professionnel et ce, en cohérence avec les défis et les priorités de notre organisation.

MISSION

Le Centre de services en développement organisationnel, des compétences et du leadership a comme mission de favoriser l'engagement des intervenants et des équipes par le développement de leur leadership et de leurs compétences, ainsi que par un soutien dans le changement et les efforts de transformation déployés afin de développer le CHU de Québec-Université Laval.

Le Service de la Formation continue partagée contribue au développement des compétences de toute personne évoluant dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Service du Développement organisationnel, des compétences et du leadership DO

Philosophie

- Ce sont les personnes qui transforment une organisation.
- Comprendre les personnes est essentiel au développement d'une organisation.
- Il n'y a pas de clients satisfaits sans intervenants satisfaits.
- Le développement des personnes contribue au développement de l'organisation.

Service de la Formation continue partagée FCP

Philosophie

- Le développement de l'apprenant est au cœur de nos pratiques.
- Les stratégies d'apprentissage rendent la personne actrice de son développement et responsable de son évolution professionnelle.
- Les meilleures pratiques andragogiques et technologiques sont déployées afin de concevoir des formations qui favorisent le transfert des apprentissages.
- Les formations développées répondent aux besoins réels des établissements.

NOS SERVICES

Conseil stratégique en transformation de l'organisation DO

S'assurer que les enjeux stratégiques et humains sont intégrés dans l'établissement des priorités et des stratégies.

- Accompagnement d'équipes de direction et de gestion dans l'établissement de leur vision
- Animation de rencontres stratégiques
- Proposition de stratégies et d'actions pour faire évoluer la culture d'amélioration continue
- Diagnostic organisationnel et recommandations
- Accompagnement individuel des cadres supérieurs
- Soutien à l'efficacité du fonctionnement de rencontres de gestion

Développement du leadership DO

S'assurer que les attitudes et les comportements des gestionnaires, chefs médicaux et collaborateurs favorisent l'engagement, la mobilisation et le développement des personnes.

- Coaching de gestion
- Modèle de leadership Leads et système de gestion amélioration continue
- Programme de développement du leadership
- Programme de développement des leaders émergents
- Activités de formation
- Groupes de coressourcement et cercles de coaching
- Mesure du leadership et plan de développement

Développement de l'expérience employé DO

S'assurer que les employés vivent une expérience valorisante et stimulante au quotidien et tout au long de leur carrière.

- Mesure de l'engagement des employés
- Plans et activités de mobilisation des équipes
- Appréciation de la contribution
- Accompagnement individuel des gestionnaires dans les stratégies de mobilisation
- Cadre de référence en gestion intégrée de la présence au travail
- Guide des bonnes pratiques sur l'expérience employé

Conception et production de solutions d'apprentissage FCP

Concevoir des formations qui favorisent le transfert des apprentissages.

- Analyse du besoin d'apprentissage
- Compréhension des objectifs visés avec les différents acteurs
- Élaboration d'une stratégie pédagogique respectant les normes et standards de la Formation continue partagée
- Développement du matériel pédagogique permettant l'atteinte des objectifs d'apprentissage
- Accompagnement des experts de contenu
- Mise en place d'un processus d'assurance qualité permettant la vérification et l'application des normes et standards
- Conception graphique et technologique de solutions d'apprentissage

Amélioration du climat de travail DO

S'assurer de responsabiliser les personnes dans la résolution rapide des situations pouvant affecter le climat de travail.

- Analyse du climat de travail
- Démarches de consolidation d'équipe
- Promotion de la civilité
- Résolution de conflits
- Accompagnement individuel des gestionnaires
- Application de la Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Gestion de la formation DO

S'assurer d'une utilisation optimale des ressources de formation disponibles pour développer les compétences des personnes.

- Élaboration et suivi des plans de développement des ressources humaines liés à la formation du personnel et des gestionnaires.
- Analyse des besoins de formation
- Soutien dans les demandes d'activités de formation
- Accès et soutien aux utilisateurs du système informatisé de gestion de la formation
- Planification, organisation, logistique et publication des offres de formation
- Traitement des demandes de remboursement de frais de formation
- Application des politiques de remboursement des frais de scolarité
- Certification des activités de formation diffusées par nos formateurs internes

Gestion du changement DO

S'assurer que les personnes sont engagées dans la réalisation efficace des changements organisationnels.

- Accompagnement soutenu des gestionnaires dans les projets d'envergure
- Analyse du contexte et établissement des fondements du changement
- Analyse des parties prenantes et des impacts
- Élaboration des plans de changement et de formation
- Accompagnement dans l'animation de séances d'expression des préoccupations
- Ateliers pour les agents de changement
- Boîte à outils en gestion de changement

Soutien / expertise pédagogique FCP

S'assurer que les personnes développent leur potentiel et leurs compétences en cohérence avec l'évolution de leur organisation.

- Accompagnement pour l'analyse des besoins de développement des compétences
- Proposition de stratégies de développement de compétences en milieu de travail
- Ateliers / formations afin d'outiller les experts de contenu et les équipes de gestion de la formation quant aux meilleures pratiques en développement des compétences