

Calendrier de formations 2026-2027

Catégorie 3 (SEE du CHU-SCFP) ou 4 (APTS-CHU) prioritaires



Efficacité professionnelle

Titre de la formation	Modalité	Heure	Date
Développer son agilité face à l'incertitude et la complexité	Virtuel	8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h	2026-10-01 2027-01-28 2027-04-08
Développer son intelligence émotionnelle au travail	Virtuel	8 h à 16 h 8 h à 16 h 8 h à 16 h	2026-11-05 2027-02-17 2027-04-28
Expérience client : approches et méthodes en service à la clientèle	Virtuel	8 h à 16 h 8 h à 16 h 8 h à 16 h	2026-09-23 2027-02-03 2027-04-14
Gérer des plaintes et des situations difficiles en service à la clientèle	Virtuel	8 h à 16 h 8 h à 16 h 8 h à 16 h	2026-11-19 2027-02-25 2027-05-06
Gérer son temps et ses priorités à l'ère du numérique	Virtuel	8 h à 16 h 8 h à 16 h 8 h à 16 h	2026-09-17 2027-01-20 2027-03-18
Stimuler l'innovation et la créativité	Virtuel	8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h	2026-12-09 2027-02-11 2027-03-03

Français

Titre de la formation	Modalité	Heure	Date
Les types d'erreurs les plus répandues	Virtuel	8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h	2026-11-11 2027-03-11
Rédaction de courriels professionnels	Virtuel	8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h 8 h 30 à 12 h	2026-10-07 2026-12-03 2027-01-14

Modalités d'inscription

Avant l'inscription

- **Autorisation requise** : Vous devez obtenir l'accord de votre gestionnaire avant de vous inscrire ou de suivre une formation.

Coûts et codes de paie

Pour les employés :

- **Catégorie 3 (SEE du CHU-SCFP)** → Le code de paie à utiliser est FOEC.
- **Catégorie 4 (APTS-CHU)** → Le code de paie à utiliser est FOEC.

Les coûts peuvent être couverts par un PDRH (plan de développement des ressources humaines).

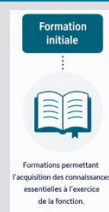
Vous appartenez à une autre catégorie d'emploi? Toujours avec l'accord de votre gestionnaire, vous pouvez manifester votre intérêt en remplissant le formulaire d'inscription et un membre de notre équipe communiquera avec vous pour effectuer le suivi requis.

Annulation ou absence



Si vous ne pouvez assister à une formation : il est très important d'en informer **votre gestionnaire** et l'équipe du CSDOCL au moins 12 jours ouvrables avant la date prévue.

Passé ce délai, le coût sera imputé au budget du service de votre gestionnaire.



Pour vous inscrire : [Formulaire d'inscription – Formations 2026-2027 – Remplir le formulaire](#)

Pour toutes questions: formation.drhcj@chudequebec.ca