

<b>Quart de travail :</b>	jour (35 heures / semaine)
<b>Durée :</b>	Remplacement d'environ douze (12) mois
<b>Affichage :</b>	du 2025-02-14 au 2025-02-28
<b>Salaires :</b>	Échelle en vigueur 2234- Assistant-Chef (Laboratoire)

### Sommaire des fonctions

Sous l'autorité hiérarchique du chef de service qualité de la Direction Optilab de la Capitale Nationale, l'assistant(e)-chef qualité pour les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) s'assure de la mise en œuvre et de l'application du système de gestion de la qualité des EBMD et de la prestation sécuritaire des services délocalisés sous la responsabilité du département de médecine de laboratoire. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de laboratoire (biochimiste clinique ou médecin) responsables des appareils d'EBMD et agit comme personne-ressource auprès des unités de soins et des services utilisateurs.

Cette personne assume un rôle-conseil auprès du personnel clinique pour assurer la qualité des services rendus en respect des normes, des guides de pratique et de sécurité. Elle exerce ses fonctions de manière transversale pour l'ensemble des laboratoires de la grappe de la Capitale Nationale et interagit avec les intervenants du CHU de Québec Université Laval, de l'Institut universitaire de cardiologie et pneumologie de Québec (IUCPQ), du CIUSSS de la Capitale Nationale et du CISSS des Îles. Elle travaille en multidisciplinarité avec les unités cliniques utilisateurs d'EBMD, ainsi qu'avec les organismes externes et les compagnies qui distribuent les EBMD. Elle participe à l'évaluation des demandes d'implantation de nouvel EBMD. Elle informe les futurs utilisateurs des exigences pour répondre au cadre normatif. Elle participe à l'initiation, l'entraînement des super-utilisateurs des EBMD, et aux évaluations de compétence du personnel.

L'assistant(e)-chef qualité EBMD collabore à mettre en place des outils pour le maintien de l'accréditation ISO15189. Il (elle) participe à la maîtrise du changement pour minimiser les risques. Il (elle) contribue au contrôle des processus par le programme d'audit interne et le suivi du programme de comparaison interlaboratoires. Il (elle) s'assure de l'implantation des actions correctives et préventives aux non-conformités soulevées. En collaboration avec les utilisateurs il (elle) consigne les éléments d'entrée de la revue de direction.

### Responsabilités spécifiques

- Participer à la mise en œuvre du système de gestion de la qualité et en assurer le suivi.
- Promouvoir et réaliser des travaux permettant l'amélioration continue de la qualité des services diagnostiques hors laboratoires.
- Veiller à la mise en place des nouvelles techniques spécialisées des EBMD et effectuer la surveillance des activités.
- Veiller à la mise en place de mesures permettant une prestation sécuritaire des services, soutenir la prévention et la gestion de risques.
- Être à l'affût des exigences et de l'application de la normalisation des pratiques.
- Élaborer et maintenir à jour les formations pour l'utilisation des EBMD.
- Harmoniser les procédures pour l'ensemble des utilisateurs d'un même EBMD.
- S'impliquer activement dans la formation, l'orientation du personnel et le développement de leurs compétences.
- S'assurer de la conformité des recommandations des organismes accréditeurs et aux visiteurs par la préparation de visite et la réalisation de plan d'action.
- Réaliser des outils et des audits permettant la surveillance et le respect des normes.
- Superviser le programme de comparaison interlaboratoires.

### Aptitudes et compétences recherchées

- Attitude collaborative et constructive
- Souplesse et rigueur
- Capacité de travailler en équipe et habiletés relationnelles
- Sens de l'organisation et de la planification
- Autonomie, initiative, jugement
- Capacité à gérer son stress
- Gestion des priorités
- Leadership professionnel positif
- Habiletés à communiquer verbalement et par écrit

### Exigences requises

- Doit détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales d'une école reconnue par le ministère compétent.
- Doit être membre de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec (atout).
- 5 ans d'expérience comme technologiste médical (2223), technicien de laboratoire diplômé (2224) ou coordonnateur technique en laboratoire (2227).
- Expérience pratique en formation serait un atout.
- Les candidats répondant aux exigences seront rencontrés en entrevue de sélection.

---

**Pour toute information additionnelle au sujet de ce remplacement, veuillez communiquer avec Madame Anne Châteauneuf, au (418) 525-4444 poste 53578**

**Veillez faire parvenir votre candidature et votre curriculum vitæ au plus tard le 28 février 16h à l'adresse courriel suivante : [estelle.chatelain@chudequebec.ca](mailto:estelle.chatelain@chudequebec.ca)**